



PARLIAMO CON ...

Elena Bonenti

Più Human o più Resources?

Senza dubbio **“People”**, persone.

Diplomatic è il risultato di fusioni di aziende con storie e DNA differenti. Il prodotto non poteva che essere un'azienda dinamica, composita e stimolante. Un ambiente dove è possibile partecipare a progetti innovativi, conoscere altre realtà e, soprattutto, altre esperienze professionali e umane. Chi vive e anima questa realtà, come chi lavora per agevolare le attività delle persone, sa che può essere impegnativo a livello di energia ma, in cambio, ottiene un arricchimento personale e professionale impagabile. In Diplomatic, infatti, il grande vantaggio è che la somma delle persone delle varie aziende, delle loro competenze ed esperienze, restituisce un risultato esponenziale.

La mia formazione, di tipo umanistico con una laurea in lettere classiche, e il mio percorso lavorativo, nelle Risorse Umane e nella Salute e Sicurezza, mi portano ad essere sempre sul campo e a facilitare le interazioni tra le risorse, renderle stabili e fonti di miglioramento. Lavorare sul mindset, esaltare le particolarità e creare il clima perché ciascuno possa esprimersi al meglio e sia soddisfatto: questa la missione dell'HR.

Quali sono le sfide che ti impegnano ogni giorno?

Le sfide sono tante e, nell'ultimo anno, sono state monopolizzate dalla pandemia; non voglio però concentrarmi su questo bensì sugli obiettivi aziendali legati all'HR.

Diffondere la cultura Diplomatic in un Gruppo formato da aziende diverse, con persone di esperienze e culture aziendali variegata, geograficamente lontane fra loro significa creare uno scenario uguale per tutti i collaboratori, rispettandone le differenze ed evidenziandone le peculiarità.

L'obiettivo è la standardizzazione delle procedure con cui opera l'HQ di Diplomatic a Parabiago a tutte le sedi, nel profondo rispetto però sia della storia, sia delle specificità locali, sia dei singoli.

Pensare e continuamente ripensare in modo molto operativo a processi e piani di azione il più possibile veloci e snelli, identificando le caratteristiche simili per metterle a fattore comune e far nascere un *«sentire condiviso»* che ci identifichi e che ci porti a riconoscerci l'un con l'altro. Siamo diversi dalla piccola azienda perché abbiamo un respiro internazionale, ma siamo anche differenti dalla tipica multinazionale poiché non ne abbiamo la rigidità organizzativa e godiamo di processi decisionali rapidi.

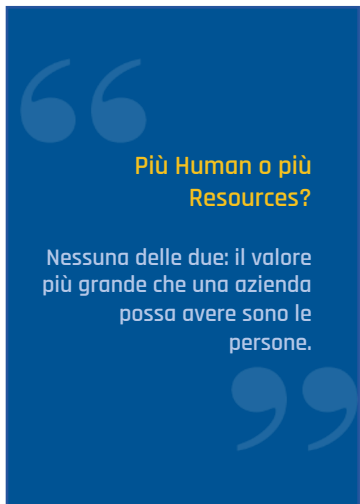
Formare continuamente il personale interno unitamente alla possibilità di conoscere giovani talenti con l'alternanza scuola lavoro. Per questo collaboriamo con le Università e le scuole di specializzazione.

Fantasia, preparazione e duro lavoro sono i nostri fattori vincenti.



Elena Bonenti, HR Manager,
Diplomatic MS Spa

Formazione umanistica, laurea in lettere classiche e tanta esperienza nella gestione delle risorse umane rendono Elena Bonenti la persona giusta per dare valore concreto alla cultura aziendale e al senso di appartenenza dei collaboratori di tutte le sedi al Gruppo Diplomatic.



Più Human o più Resources?

Nessuna delle due: il valore più grande che una azienda possa avere sono le persone.

**Proiettare nel futuro
le peculiarità e le
sinergie delle
aziende del Gruppo**